



# Child Care for Medical, Healthcare, and First Responder Workers

Effective July 20, 2020, Riverside County Office of Education (RCOE ECE), is available to provide needed child care services for those working in the Medical, Healthcare, and First Responder sectors.



## If you are a medical, health care, or first responder worker in need of child care, who should you contact?

- Contact the RCOE ECE team through email at [cclupdates@rcoe.us](mailto:cclupdates@rcoe.us).
- If you do not have access to email, please call (800) 442-4927 and leave a message.
- Please be sure to identify yourself as a medical, healthcare, or first responder worker.
- Provide your best contact phone number and email
- A member of the RCOE ECE team will contact you within one business day. In many cases, services can begin immediately.

## What services will be provided?

- For those still physically reporting to their worksite, a temporary subsidized payment to assist with the cost of child care services for your children (ages birth to 13) through September 30, 2020\* to allow you to continue working during this time (paid directly to your child care provider).
- If services are still needed beyond September 30, 2020\*, families may apply and submit documentation to determine if they qualify for other state-subsidized child care services.

*\* Services are authorized through September 30, 2020, unless funding is extended. The application period and offering of services is based upon availability of funding.*

## What do I need to do to get started?

- Contact RCOE ECE to request services through email at [cclupdates@rcoe.us](mailto:cclupdates@rcoe.us) or by calling (800) 442-4927 (please be sure to identify yourself as a medical, healthcare, or first responder worker and provide your best contact phone number and email).
- Complete the COVID-19 2020 Confidential Application for Emergency Childcare Services and the COVID-19 Self-Certification document.
- Provide the information for your selected child care provider and complete any documentation required by your child care provider.

A listing of open and available licensed programs can be accessed through this link: <https://secureweb.rcoe.us/ONLINEREF/> or by calling (800) 442-4927.

- Complete daily attendance records with your provider to facilitate direct payment to your provider.



# Cuidado infantil para trabajadores de salud, médicos y de primeros auxilios

El departamento Cuidado y Educación Temprana de la Oficina de Educación del Condado de Riverside (RCOE ECE) está disponible para proveer servicios de cuidado infantil necesarios para trabajadores en los ámbitos médicos, de salud y de primeros auxilios.



## Si usted es un trabajador de salud, médico o de primeros auxilios y necesita servicios de cuidado infantil, ¿con quién se debe comunicar?

- Comuníquese con el equipo de ECE de la RCOE por correo electrónico a [cclupdates@rcoe.us](mailto:cclupdates@rcoe.us).
- Si no tiene acceso a correo electrónico, llame al (800) 442-4927 y deje un mensaje.
- Por favor asegúrese de identificarse como trabajador esencial/crítico.
- Proporcione su número de teléfono y correo electrónico.
- Un miembro del equipo de ECE de la RCOE se pondrá en contacto con usted en un día hábil o antes. En muchos casos, los servicios pueden comenzar inmediatamente.

## ¿Qué servicios se proporcionarán?

- Un pago temporal subsidiado por el estado para ayudar con el costo de los servicios de cuidado infantil para sus hijos (de edades desde recién nacido hasta los 13 años de edad) hasta el 30 de junio de 2020\* para permitirle continuar trabajando durante este tiempo (pagado directamente a su proveedor de cuidado infantil).
- Si aún se necesitan servicios después del 30 de junio de 2020\*, las familias pueden solicitar y presentar documentación para determinar si califican para otros servicios de cuidado infantil subsidiados por el estado.

\* Los servicios están autorizados hasta el 30 de junio de 2020, a menos que la orden termine antes o se extienda.

## ¿Qué debo hacer para empezar?

- Comuníquese con RCOE ECE para solicitar servicios por correo electrónico a [cclupdates@rcoe.us](mailto:cclupdates@rcoe.us) o llamando al (800) 442-4927 (por favor asegúrese de identificarse como un trabajador esencial/crítico y proporcione su mejor número de teléfono de contacto y correo electrónico).
- Llene la solicitud confidencial para servicios de cuidado infantil COVID-19 de 2020 y el documento de autocertificación COVID-19.
- Proporcione la información a su proveedor de cuidado de niños seleccionado y llene cualquier documentación requerida por su proveedor de cuidado de niños.

Se puede acceder a una lista de programas abiertos y disponibles con licencia a través de este enlace: <https://secureweb.rcoe.us/ONLINEREF/> o llamando al (800) 442-4927.

- Llene los registros de asistencia diaria con su proveedor para facilitar el pago directo a su proveedor.

Para más información, por favor envíe un correo electrónico a [cclupdates@rcoe.us](mailto:cclupdates@rcoe.us) o llame al (800) 442-4927.